

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CELYA S.A.S., (en adelante la “Compañía”) es una empresa especializada en el financiamiento de créditos para la compra de celulares de gama media. Conforme a lo previsto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas aplicables en la materia, la Compañía está comprometida con la debida protección de los derechos de los titulares de datos personales (en adelante los “Titulares”), y de la información suministrada por ellos.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante la “Política”) será aplicable al tratamiento de datos que la Compañía recolecte a través de diferentes medios, bien sea mecanismos presenciales y/o electrónicos. En este sentido, los Titulares deben leer previa y detalladamente la información contenida en esta Política, ya que la misma pretende brindarle a los Titulares de la información un panorama claro respecto a los datos personales que la Compañía recauda, el tratamiento que se le da a los mismos y los procedimientos que tienen a su alcance para poder hacer efectivos sus derechos.

De no estar de acuerdo con la presente Política, los Titulares deberán abstenerse de proporcionar sus datos a la Compañía.

I. DEFINICIONES

Los términos cuya primera letra figura en mayúscula (salvo cuando se deba exclusivamente a que inician una oración o se trate de un nombre propio), tienen el significado que se les asigna a continuación:

“**Autorización**”: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

“**Base de Datos**”: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

“**Dato(s) personal(es)**”: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

“**Encargado del Tratamiento**”: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

“**Responsable del Tratamiento**”: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

“**Dato(s) Sensible(s)**”: Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, o que promuevan intereses de cualquier partido político, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

“**Titular(es)**”: persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento. Éstos incluyen sin limitación los empleados, proveedores y clientes de la Compañía.

“**Transferencia**”: Envío de datos personales por parte del Responsable del Tratamiento a otro Responsable, ubicado dentro o fuera de Colombia, en el marco de una relación distinta a la de Encargado del Tratamiento, sujeta a las condiciones y restricciones previstas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

“**Transmisión**”: Comunicación de datos personales por parte del Responsable del Tratamiento a un Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, con el fin de que este realice el Tratamiento por cuenta del Responsable, conforme a los términos establecidos en un contrato que garantice el cumplimiento de la ley.

“**Tratamiento**”: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso circulación o supresión.

II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y/O USO DE LOS DATOS PERSONALES

La persona jurídica que responde por el Tratamiento de los Datos Personales suministrados por los Titulares, y por tanto, de las Bases de Datos en las cuales se encuentran ubicados los mismos, es la sociedad CELYA S.A.S., identificada con N.I.T. 901.279.350 – 1, y con domicilio principal en Carrera 26 # 41-10, Bogotá D.C., Colombia, cuyo teléfono de contacto y correo electrónico son + 57 316 420 5039 y info@celya.co respectivamente.

III. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El Tratamiento de Datos Personales al interior de la compañía se da principalmente a través de la recolección, almacenamiento, uso, supresión y circulación de datos personales de i) proveedores, ii) clientes y iii) empleados. En este sentido, la finalidad de este Tratamiento al interior de la Compañía se divide de la siguiente manera:

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales de proveedores: la Compañía recolecta, almacena y usa los Datos Personales de proveedores con el fin de tener un contacto directo con sus proveedores, revisar información tributaria, realizar compras y pagos. Los proveedores de la compañía son tanto personales naturales como personas jurídicas.

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales de clientes: La Compañía recolecta, almacena y usa los Datos Personales de clientes con el fin de hacer seguimiento de los productos y/o servicios adquiridos por parte del cliente, enviar comunicaciones, enviar publicidad y promociones propias y de aquellas marcas que comercializa en Colombia a través de diferentes establecimientos comerciales, evaluar la calidad del servicio prestado, y con el fin de contactarlos para cualquier necesidad relacionada con el negocio de la Compañía.

Finalidad del Tratamiento de Datos Personales de empleados: La Compañía recolecta, almacena y usa los Datos Personales de empleados con el fin de realizar actividades encaminadas al pago de nómina y prestaciones sociales, afiliaciones, administración de personal activo, planear actividades empresariales, enviar comunicaciones internas y demás actividades necesarias para la ejecución del contrato de trabajo suscrito con la Compañía.

También podrá recolectar datos sensibles de proveedores, clientes y/o empleados, situación que estará expresamente manifestada en la autorización de recolección y tratamiento de datos personales, la cual cumplirá con los requisitos establecidos en el Artículo 6 del Decreto 1377 de 2013. En el caso de los Datos Personales de clientes, por ejemplo, la Compañía solicitará la información biométrica contenida en el código de barras de la cédula de ciudadanía, y la huella digital a partir del captor biométrico. La información contenida en el código de barras será almacenada únicamente por parte de la Compañía y no será enviada a ningún tercero, mientras que la huella digital y el número de cédula serán enviados a

la Registraduría Nacional del Estado Civil con el fin de verificar y validar la identidad del cliente con la base de datos de esta entidad.

La información personal suministrada por los Titulares a la Compañía, será guardada y mantenida durante el tiempo que sea necesario para la prestación eficiente de estos servicios, a menos que los Titulares hayan dado instrucciones diferentes o en todo caso, por el período de retención contemplado en las leyes aplicables.

Adicionalmente, y en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008, la Compañía reportará a los operadores de información (centrales de riesgo) el nacimiento, desarrollo, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones de crédito adquiridas por sus clientes, y consultará su información financiera, crediticia, comercial y de servicios, que repose en bases de datos administradas por entidades legalmente autorizadas, con el fin de evaluar solicitudes de productos o servicios, realizar análisis de riesgo y establecer perfiles financieros.

IV. USO DE LA INFORMACIÓN

La Compañía no divulga, ni vende o alquila a terceros la información personal suministrada por los Titulares. Dicha información será mantenida con las debidas condiciones de seguridad y confidencialidad, y su uso se hará exclusivamente para cumplir con los propósitos y fines para los cuales fue suministrada. En este sentido, la Compañía únicamente suministrará esta información a las personas establecidas en el artículo 13 de la Ley 1581 de 2012, y bajo las condiciones establecidas en esta disposición normativa.

Los Titulares deben tener en cuenta que la información personal solicitada es susceptible de ser enviada a terceros en el marco de la tercerización de servicios de la Compañía, quienes actuarán como Encargados de esta información y en concordancia con las obligaciones establecidas en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012. Adicionalmente, dicha transmisión se hará con base en la autorización dada por los Titulares de manera previa, expresa y escrita mediante la cual se autorizará la transmisión de la información personal suministrada.

En el evento en que la Compañía en el ejercicio de sus actividades propias transfiera internacionalmente la información recabada, garantizará el cumplimiento de la normatividad nacional vigente sobre Protección de Datos Personales y lo realizará con base en la autorización dada por los Titulares de manera previa, expresa y escrita mediante la cual se autorizará la transferencia internacional de datos personales. La Compañía podrá transferir, vender o asignar la información recabada en caso de que se presente una venta, fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial, y/o reorganización o liquidación de la Compañía.

CELYA S.A.S. cumple con todos los deberes legales que le corresponden como Responsable del Tratamiento de datos personales, conforme a lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012. Entre ellos, se destacan la adopción de medidas técnicas, humanas y administrativas que garanticen la seguridad de la información; la conservación de las autorizaciones otorgadas por los Titulares; la atención oportuna de consultas y reclamos; y la notificación a la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de incidentes de seguridad que puedan comprometer los datos personales, según lo dispuesto en el Decreto 1377 de 2013.

Estas acciones evidencian el compromiso de CELYA S.A.S. con la transparencia, la protección de los derechos de los Titulares y el cumplimiento de la legislación vigente en materia de datos personales.

V. AUTORIZACIÓN

El Tratamiento de Datos Personales por parte de la Compañía será realizado con posterioridad y con base en la autorización otorgada por el Titular de la información. Dicha autorización facultará a la Compañía a recolectar y ser el Responsable del Tratamiento de la información entregada por los Titulares, y a transferir o transmitir la misma, según sea el caso.

VI. DERECHOS DE LOS TITULARES

Conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de la información tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar todos sus Datos Personales que obren en la base de datos de la Compañía.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- c) Ser informado por la Compañía, previa solicitud escrita, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen y/o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

VII. PETICIONES Y CONSULTAS

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en cualquier Base de Datos de la Compañía, con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus Datos Personales, y/o revocar la autorización otorgada.

La consulta se formulará por los Titulares o sus causahabientes de forma escrita, dirigida al siguiente correo de contacto: info@celya.co. Este correo deberá contener específicamente la solicitud del Titular. Una vez recibida la información, la Compañía hará constar la fecha de recepción de la misma y se encargará de darle trámite.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

VIII. RECLAMOS

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una Base de Datos de la Compañía debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante la Compañía, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- 1) El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la Compañía al correo info@celya.co con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

En caso de estar incompleto, la Compañía solicitará al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo, que complete la información enviada. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- 2) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

IX. MODIFICACIONES

La presente Política podrá ser modificada en cualquier momento y sin previo aviso por la Compañía, por razones de orden legal o institucional, mediando, para tal efecto, una comunicación oportuna en la que se le notificará a los Titulares las modificaciones realizadas. En caso de realizar una modificación sustancial a las finalidades del Tratamiento de Datos Personales, o en cuanto a los responsables del mismo, estos cambios serán informados oportunamente a los Titulares de información, y de manera previa a la implementación de las nuevas políticas, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

X. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

La Compañía no recolecta deliberadamente información de niños, niñas o adolescentes. En caso de requerir el tratamiento de datos personales de menores, se solicitará la autorización previa, expresa e informada de su representante legal y se garantizará que dicho tratamiento responda y respete el interés superior de los menores y sus derechos fundamentales, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

XI. CONTÁCTENOS

En caso de tener alguna duda o consulta sobre la presente Política, o sobre la obtención y tratamiento de la información por parte de la Compañía, puede ponerse en contacto con nosotros al correo info@celya.co, dirigido al área de dirección legal/asistente cumplimiento en donde se ubica la persona responsable de atender peticiones y reclamos. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.

XII. VIGENCIA

Esta Política se encuentra vigente desde el mes de julio de 2019, actualizada en el mes de mayo de 2025 y hasta la implementación de una nueva versión.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Por medio del presente documento manifiesto que autorizo y otorgo pleno consentimiento previo, expreso e informado a Celya S.A.S. (en adelante la “Compañía”) para recolectar, almacenar, usar, procesar, transmitir y transferir mis datos personales, bajo el entendimiento de la obligación que le asiste al correcto tratamiento de los mismos.

Serán solicitados datos de identificación personal como nombre, apellidos, edad, número de cédula, dirección, y teléfono de contacto, lo anterior con el fin de poder identificarme como cliente de la Compañía; hacer seguimiento de los productos y/o servicios adquiridos; enviar comunicaciones; enviar publicidad y promociones; reportar a los operadores de información el nacimiento, desarrollo, modificación, extinción y cumplimiento de las obligaciones contraídas o que llegue a contraer el titular fruto de contratos celebrados con la Compañía, la existencia de deudas vencidas sin cancelar o la utilización indebida de los servicios de financiamiento; solicitar información sobre las relaciones comerciales del titular a los operadores de información; solicitar, consultar y obtener su información financiera, datos de seguridad social y parafiscales y/o datos personales que se encuentren en centrales u operadores de información o cualquier entidad autorizada para tratar sus datos con el fin de evaluar la solicitud del titular de productos y/o servicios financieros y realizar su perfilamiento teniendo en cuenta su comportamiento financiero, comercial, pagos al sistema de seguridad social y parafiscales, lo anterior en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1266 de 2008; y con el fin de contactarme para cualquier necesidad relacionada con el negocio de la Compañía, para la cual, autorizo expresamente el uso del correo electrónico que suministro a la Compañía para efectos de notificaciones electrónicas, tales como comunicaciones, avisos y demás consagradas en la regulación vigente. De igual manera, serán solicitados datos personales calificados como sensibles, tales como la información biométrica contenida en el código de barras de mi cédula de ciudadanía, y mi huella digital a partir del captor biométrico. La información contenida en el código de barras será almacenada únicamente por parte de la Compañía y no será enviada a ningún tercero, mientras que mi huella digital y mi número de cédula serán enviados a la Registraduría Nacional del Estado Civil con el fin de que mi identidad sea verificada y validada con la base de datos de esta entidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, declaro que me ha sido informado que en virtud del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, no estoy obligado(a) a autorizar el tratamiento de mis datos sensibles.

La información personal solicitada podrá ser enviada a terceros a nivel nacional e internacional en el marco de las actividades propias de la Compañía, lo cual será realizado dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 con el fin de garantizar la protección y seguridad de esta información. Esto será realizado dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 con el fin de garantizar la protección y seguridad de la misma. En efecto, la información consultada en la base de datos biométrica dispuesta por la Registraduría Nacional del Estado Civil no se podrá revelar, divulgar, exhibir, mostrar, hacer circular, compilar, sustraer, ofrecer, vender, intercambiar, captar, interceptar, modificar, almacenar, replicar, complementar o crear bases de datos con esta información para fines distintos a los establecidos en la presente autorización. En todo caso, la Compañía es responsable por el correcto tratamiento de mi información personal, lo cual incluye, entre otras, las siguientes obligaciones: i) garantizar el derecho constitucional de habeas data; ii) informar al cliente el objetivo y el propósito de contar con una base de datos con sus datos personales; iii) preservar la información con el fin de evitar la pérdida, adulteración y/o el acceso no autorizado; iv) actualizar y



CONECTANDO SUEÑOS

rectificar cuando sea necesario la información contenida en la base de datos, y, v) garantizar la privacidad de la información.

Finalmente, declaro conocer y haber leído en su integridad el documento “Política de Tratamiento de Datos Personales”, el cual se encuentra disponible en las oficinas de la Compañía, y/o en el sitio web <https://celya.co/>, documento que forma parte integral de la presente autorización.

He sido informado de que en caso de querer realizar alguna consulta acerca de mis datos personales para efectos de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de los mismos, podré dirigir una comunicación a la Compañía a la siguiente dirección: info@celya.co.