TERMINOS Y CONDICIONES
Para Campaña - Lleva tu Smart TV Samsung con CELYA y recibe DIRECTV GO

Los presentes Términos y Condiciones regulan la campaña promocional denominada "Lleva tu Smart TV Samsung con CELYA y recibe DIRECTV GO" (la "Campaña"), desarrollada en el territorio de la República de Colombia en el marco de la Campaña liderada por CELYA S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, quien actúa como entidad financiadora (en adelante "CELYA"); y con los servicios de DIRECTV Colombia Ltda. como proveedor del servicio de contenido digital DIRECTV GO (en adelante "DIRECTV"), y Samsung Electronics Colombia S.A. como proveedor de los televisores participantes (en adelante "Samsung"), a través de los puntos de venta de Almacenes Éxito S.A. y Cencosud Colombia S.A. (Jumbo y Metro) (en adelante los "Almacenes")

La Campaña tiene como finalidad incentivar la adquisición de televisores Samsung mediante financiación otorgada por CELYA, otorgando un incentivo promocional consistente en acceso a la plataforma DIRECTV GO (DGO), bajo las condiciones estrictamente definidas en el presente documento.

La participación en la Campaña implica el conocimiento y aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones por parte de los clientes que accedan al beneficio.

1. Objeto de la Campaña
La Campaña consiste en otorgar a los clientes que adquieran televisores Samsung participantes mediante financiación aprobada por CELYA, dos (2) pines digitales de acceso a DIRECTV GO (DGO) (en adelante, los "Pines"), equivalentes a dos (2) meses del plan streaming DGO, contados a partir de la fecha de activación que realiza el cliente, correspondiendo cada pin a un (1) mes de servicio.

Una vez redimidos y consumidos los Pines, si el cliente desea continuar con la suscripción al servicio DIRECTV GO (DGO), deberá adquirirla directamente por su cuenta con DIRECTV, conforme a las condiciones comerciales vigentes de dicho proveedor.

Los Pines constituyen un incentivo comercial y en ningún caso corresponden a dinero en efectivo ni generan derecho a entrega de recursos al cliente.

2. Equipos Participantes
La Campaña aplica exclusivamente para la financiación de televisores marca Samsung nuevos, comercializados en los puntos de venta autorizados de los Almacenes y financiados mediante crédito aprobado por CELYA.

Las referencias específicas podrán variar según disponibilidad de inventario en cada punto de venta.

3. Vigencia y Fechas de Aplicación del Beneficio
La Campaña estará vigente desde el 15 de abril de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026, o hasta agotar existencias de los Pines, lo que ocurra primero.

En fechas distintas a las señaladas no será aplicable el beneficio, aun cuando el cliente adquiera productos participantes.

4. Condiciones de Aplicación del Beneficio
El beneficio otorgado en el marco de la Campaña se regirá por las siguientes condiciones:

1. Los Pines serán entregados únicamente a clientes que adquieran televisores Samsung mediante financiación aprobada por CELYA.

2. Solo aplica para nuevos clientes de CELYA que adquieran el televisor marca Samsung, en el tiempo de vigencia de la Campaña.
3. Cada cliente recibirá dos (2) Pines digitales, equivalentes a dos (2) meses de servicio DGO.
4. Los Pines no se entregarán en dinero en efectivo, ni podrán ser redimidos, transferidos o sustituidos por otros bienes o beneficios.
5. Los Pines no modifican las condiciones financieras del crédito aprobado por CELYA.
6. El beneficio no podrá solicitarse con posterioridad a la formalización del crédito.
7. El beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas mediante financiación aprobada por CELYA.

El acceso al servicio DGO mediante los Pines es temporal y limitado al número de meses otorgados. Finalizado dicho periodo, la continuidad del servicio dependerá exclusivamente de la contratación directa del cliente con DIRECTV, sin intervención ni responsabilidad de CELYA.

5. Requisitos para Acceder al Beneficio
Para acceder al Beneficio, el cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Solicitar financiación con CELYA para la adquisición de un televisor Samsung participante.
2. Obtener aprobación del crédito conforme a las políticas internas de evaluación y riesgo crediticio de CELYA.
3. Presentar y firmar la documentación contractual correspondiente al crédito.
4. Realizar la compra dentro de la vigencia de la Campaña.
5. Adquirir el producto en canales autorizados de los Almacenes donde opere CELYA.

La aprobación del crédito estará sujeta al análisis individual del perfil crediticio del cliente.

6. Condiciones de Financiación
Las condiciones de financiación aplicables serán determinadas conforme al perfil crediticio del cliente y podrán incluir:

- Cuota inicial desde 0%, sujeta a aprobación crediticia.
- Plazos y tasas de interés definidos de acuerdo con las políticas de crédito de CELYA.

La oferta de cuota inicial desde 0% no garantiza la aprobación automática del crédito.
Las condiciones específicas del crédito serán informadas al cliente previa y posterior a la formalización del crédito.

7. Inventario y Disponibilidad
La Campaña se encuentra sujeta a la disponibilidad de inventario de los televisores Samsung participantes y de los Pines digitales de DIRECTV GO.

En caso de agotarse existencias o presentarse circunstancias operativas que impidan la continuidad de la Campaña, CELYA podrá suspender o finalizar el beneficio sin que ello genere responsabilidad adicional frente a los clientes.

8. Restricciones
El Beneficio no será aplicable en los siguientes casos:
- Compras realizadas fuera de la vigencia de la Campaña.
- Compras realizadas sin financiación con CELYA.
- Compras de productos distintos a televisores Samsung.
- Clientes que no aprueben las políticas de crédito de CELYA.

- Operaciones realizadas a través de canales no autorizados.
- Acumulación con otras promociones o beneficios, salvo que se indique expresamente lo contrario.

9. Garantía de los Equipos
Los televisores financiados en el marco de la presente Campaña son fabricados y/o suministrados por Samsung.

En consecuencia, todas las garantías legales o comerciales asociadas a los equipos, incluyendo calidad, idoneidad, funcionamiento, servicio técnico, reparación o reposición del producto, serán responsabilidad exclusiva de Samsung conforme a la legislación aplicable.

Por su parte, el servicio DIRECTV GO (DGO) es prestado directamente por DIRECTV, quien será responsable de su disponibilidad, funcionamiento, calidad del servicio y condiciones de uso.

CELYA actúa exclusivamente como entidad financiadora, por lo cual no asume responsabilidad alguna frente a:

- Defectos de los equipos
- Fallas técnicas del servicio DGO
- Interrupciones del servicio
- Condiciones técnicas de la plataforma

Cualquier reclamación relacionada deberá ser tramitada directamente ante Samsung o DIRECTV, según corresponda.

10. Cobertura Territorial y Puntos de Atención
La presente Campaña tendrá cobertura en el territorio de la República de Colombia, en todas las tiendas de los Almacenes donde se encuentre activa la operación comercial de CELYA para la financiación de televisores.

La cobertura es dinámica, por lo que podrán abrirse nuevas tiendas o dejar de operar algunas durante la vigencia de la Campaña. Así las cosas, el equipo de CELYA informara a través de sus canales oficiales los puntos de venta de los Almacenes habilitados, así como en el Anexo No. 1 que hace parte integral del presente documento.

En consecuencia, el beneficio solo podrá ser solicitado en los puntos de venta donde se encuentre habilitada la financiación por parte de CELYA.

11. Tratamiento de Datos Personales
Para efectos de la participación en la Campaña, los clientes podrán proporcionar datos personales a CELYA con el fin de gestionar la solicitud de crédito, evaluar el perfil crediticio, formalizar la relación contractual y administrar los servicios asociados a la financiación del equipo.

CELYA realizará el tratamiento de los datos personales en calidad de responsable del tratamiento, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que regulen la materia en Colombia.
Los datos personales serán utilizados para finalidades que incluyen, entre otras:

- Evaluación y gestión de solicitudes de crédito.
- Validación de identidad y prevención de fraude.
- Gestión administrativa y contractual de la relación con el cliente.
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- Gestión de cobranza y administración del crédito.

- Envío de información relacionada con productos, servicios o campañas comerciales de CELYA cuando exista autorización del titular.

Los titulares de los datos personales podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales, así como revocar la autorización otorgada para su tratamiento, en los términos previstos por la normativa vigente.

Para mayor información sobre el tratamiento de datos personales, así como para conocer los procedimientos para el ejercicio de derechos como titular de la información, los clientes podrán consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de CELYA, disponible en el siguiente enlace:
https://celya.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales

12. Modificaciones

CELYA se reserva el derecho de modificar, suspender o finalizar la Campaña en cualquier momento por razones comerciales, operativas, regulatorias o de fuerza mayor, informando oportunamente dichas modificaciones a través de los canales que considere pertinentes.

13. Aceptación de los Términos

La participación en la Campaña y la solicitud de financiación para la adquisición de los equipos participantes haciendo uso del Beneficio, implican la aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones.